

Asunción, domingo 11 agosto, 2024

Señora Escribana
María Elena Vergara

Muy señora mía:

Ante el reclamo de los pagos a la Administración Nacional de Electricidad - ANDE de los últimos meses del apartamento que tiene la amabilidad de alquilarme, piso 2, 2A:

El mes pasado aboné a la ANDE por el **NIS 2295214** que es el me corresponde la suma de G. 1.082.000. Los comprobantes, son dos, o bien van adjuntos a este email o bien están disponibles en: <https://affande.anaquel.es.eu.org>, las formas originales de los documentos tambien se hallan allí (xml) así como sellos de tiempo. Las facturas y en general toda la documentación que vaya surgiendo en torno al *affaire*.



No fue mi intención, como traté de explicarle, pagué mal y lo hice de más. En mi azoro no podía dar más detalles porque el estado de confusión era más intenso que el de estar siendo reclamado por una deuda que no pensaba que tuviera. Además mi esposa se hallaba cerca y créame, no es fácil dar cuenta de una cosa así. Me olvidé no es excusa.

Tales pagos se distribuyeron de esta manera, en las cuentas de la Administración Nacional de Electricidad - ANDE:

Ciclo	Monto	Estado
05/24	341.700	pagado
06/24	305.704	pagado
07/24	235.364	pagado
Total	882.768	

Así que existe una diferencia de **G 199.232**. ¿Dónde está ella? Por suerte la ANDE ya expidió la siguiente factura en donde figura tal crédito.

Ciclo	Deuda	Crédito	Saldo
08/24	278.384	-192.017	86.000

Esta es una nota apresurada ya que imagino que a usted le preocupó tanto como a mí la situación y cualquier noticia, siquiera preliminar, es buena. Si no son suficientes estos datos

podemos pedir informe a la ANDE para conocer con mayor claridad aún los hechos. Y al Banco Familiar y a la Cooperativa Universitaria Ltda. . Todos tienen los extractos.

Otro, Infonet, fueron ellos los que rastrearon el pago porque yo no recordaba exactamente la cuenta de la que la había hecho: cajero, banco, portal.

Todas las facturas usted las puede comprobar siguiendo las instrucciones en las boletas o en el portal de la Administración Nacional de Electricidad - ANDE directamente.

Agrego: no dejo de pensar que ya hace unos años, me llego de improviso una factura de ₡ 1 millón y algo. No tenía sentido. Pagué y no fui a reclamar nunca porque esas cosas llevan tiempo. Quiero decir que es probable que este malentendido tenga su raíz misma en la Administración Nacional de Electricidad - ANDE, o en los equipos que tienen instalado.

Cordiales saludos.

Wilson Villalba.